



LEIDJE WITTE
COACHING & TRAINING

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN LEIDJE WITTE COACHING & TRAINING

Artikel 1: Algemeen

Leidje Witte Coaching & Training, hierna te noemen LWCT, levert professionele diensten.

De leveringsvoorwaarden van LWCT zijn van toepassing op alle uit te voeren en uitgevoerde diensten zoals beschreven in offertes en contracten, behoudens wijzigingen die partijen schriftelijk overeenkomen of tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.

Artikel 2: Opdrachtuitvoering

Offertes en contracten zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot het moment van totstandkoming zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij, of zij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de te leveren diensten essentiële informatie heeft verstrekt. LWCT spant zich in de door haar geleverde diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

LWCT voert de opdracht uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Uiteraard zal met de opdrachtgever overlegd worden over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit van LWCT komen. De opdrachtgever zorgt tevens voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met LWCT.

Artikel 3: Vertrouwelijkheid

LWCT verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. LWCT zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van LWCT aan derden geen mededelingen doen over de aanpak of werkwijze van LWCT danwel rapportages of schriftelijke adviezen beschikbaar stellen.

Artikel 4: Tarieven, kosten en betaling

Niet in de tarieven begrepen kosten staan apart in de offerte en het contract vermeld en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten, die LWCT noodzaakt tot een tariefverandering, zal worden doorberekend voor zover deze niet in strijd zijn met het door de overheid gevoerde beleid.

De aan de uitvoering verbonden kosten worden maandelijks gedeclareerd, tenzij volgens de in het contract beschreven procedure anders is overeengekomen.

Betalingen dienen binnen 15 dagen na declaratiedatum te worden voldaan.

In de kostenberekening zijn geen rentekosten opgenomen. Indien een declaratie na de vervaldatum nog niet is betaald, kan LWCT vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 30 dagen na vervaldatum kan LWCT de uitvoering van de opdracht opschorten. Alle gerechtelijke alsmede

buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning en enige terugvordering op de opdrachtgever, komen te zijnen of haren laste. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht ten minste 15% van het bedrag te bedragen. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 5: Wijzigingen in en/of voortijdige beëindiging van de opdracht

Na ondertekening van de opdracht of inschrijving op een workshop of training met onmiddellijke betaling heeft de opdrachtgever, op basis van de wetgeving op impulsaankopen, veertien dagen de mogelijkheid om zich terug te trekken zonder financiële consequenties (m.u.v. de eventuele verblijfkosten in een conferentieoord). De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien de opdrachtgever of LWCT van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform het contract en de eventuele latere schriftelijke nadere opdrachtspecificaties. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Opdrachten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden kunnen met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Tot opzegging zal pas worden overgegaan nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost.

Bij tussentijdse beëindiging zullen overigens de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden vergoed, zonder enige aanspraak of recht van welke aard ook voor de opdrachtgever. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht onder schriftelijke kennisgeving en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

Trainingen met open inschrijving

Voor trainingen met open inschrijving gelden de volgende inschrijvoorwaarden:

- Bij annulering meer dan 4 weken voor de uitvoeringsdatum is de inschrijver de helft van de cursusprijs verschuldigd.
- Bij annulering vanaf vier weken voor de uitvoeringsdatum is de inschrijver het hele cursusbedrag verschuldigd.
- Vanaf 4 weken voor de startdatum is de inschrijver verplicht de voor hem/haar gereserveerde verblijfkosten aan het conferentieoord te betalen.

Dit alles geldt niet als de inschrijver, in overleg met Leidje Witte voor een plaatsvervanger zorgt die deze verantwoordelijkheid overneemt.

Een training kan geen doorgang vinden als er niet voldoende deelnemers zijn.

Inschrijvers worden daar tenminste drie weken voor aanvang van op de hoogte gesteld. Bij ziekte van (een van de) trainer(s) kan de training ook niet doorgaan. Deelnemers worden dan z.s.m. geïnformeerd. Bovenstaande inschrijvoorwaarden komen in beide situaties te vervallen.

Artikel 6: Eigendomsrecht, verbod op verveelvoudiging en/of openbaarmaking

Alle materialen gebruikt tijdens het uitvoeren van de opdracht zijn en blijven eigendom van LWCT. Hergebruik en publicatie is alleen mogelijk na het verlenen van toestemming door LWCT. De opdrachtgever heeft het recht de materialen te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen ten behoeve van de eigen organisatie, voor zover dit past binnen de aan LWCT verstrekte opdracht.

Het auteursrecht op rapporten en overige uit de werkzaamheden van LWCT voortvloeiende stukken berust bij LWCT. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever en LWCT zullen geen gegevens uit en/of gedeelten, en/of uittreksels van rapporten en overige stukken gepubliceerd of vermenigvuldigd mogen worden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Voor elke door LWCT aanvaarde opdracht* geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. LWCT kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. LWCT is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten. Indien LWCT aansprakelijk wordt bevonden voor schade als gevolg van onzorgvuldigheid of ondeskundigheid, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het offertebedrag. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Bedrijfsaansprakelijkheid is te alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van LWCT in voorkomende gevallen verstrekte uitkering.

In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van de opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of indirecte schade of gevolgschade.

De opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht indien deze binnen drie maanden na afronding van de opdracht door de opdrachtgever schriftelijk is kenbaar gemaakt.

* Dit geldt voor de dienstverlening van de eigenaar van LWCT of door andere personen die door LWCT te werk zijn gesteld, of van wier diensten LWCT gebruik heeft gemaakt.

Artikel 8: Vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart LWCT voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdrachten worden gebruikt.

Indien de opdrachtgever aan LWCT informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert hij/zij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 9: Klachten en geschillen

Klachten over de verrichte werkzaamheden (ook trainingen met open inschrijving) dient door de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden aangemeld aan LWCT. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LWCT in staat is adequaat te reageren.

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze algemene leveringsvoorwaarden of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation. Dit conform de daartoe strekkende klachtenprocedure zoals beschreven en vermeld op de website van LWCT en in contracten.

Indien het onmogelijk is gebleken en geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter. Op elke opdracht tussen LWCT en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Indien de klacht gegrond is zal LWCT de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal LWCT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

Artikel 10 Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van koophandel waaronder LWCT resoneert. Van toepassing is de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.